

Tietosuojaseloste Sarin Sisustus ja Kauneus

Rekisterin pitäjä ja yhteyshenkilö

Sarin Sisustus ja Kauneus, Sari Saira
Y-tunnus 3352921-8
Liukonkuja 1 A, 05810 Hyvinkää
045–1211 472
sari@sarinsisustusjakauneus.fi

Rekisterin nimi

Sarin Sisustus ja Kauneus asiakasrekisteri

Miksi henkilötietoja kerätään

Sarin Sisustus ja Kauneus käyttää asiakasrekisteriin kerättyjä henkilötietoja kauneushoitolan osalta asiakasturvallisuuden takaamiseksi, kokonaisuutena asiakassuhteiden hoitamiseksi sekä markkinointitarkoituksiin. Perusteena tälle on oikeutettu etu ja lakisääteiset veloitteet, sekä asiakkaan antama suostumus.

Mitä tietoja rekisteriin kerätään

Kerättäviä tietoja ovat asiakkaan nimi, yhteystiedot, käytetyt palvelut, tehdyt ostot ja annetut alennukset. Lisäksi kauneushoitolatoiminnan osalta peruuttamatta jätetyt ajanvaraukset sekä terveyteen liittyvät seikat siltä osin kun ne saattavat vaikuttaa asiakasturvallisuuteen. Jos asiakas kieltäytyy terveydentilaan liittyvien tietojen antamisesta, hän hyväksyy sen, ettei kaikkia palveluita ole silloin mahdollista toteuttaa. Tietoja ei kerätä eikä käytetä Sarin Sisustus ja Kauneus yrityksen ulkopuolisiin tarkoituksiin.

Säännönmukaiset tietolähteet ja rekisterin suojaus

Manuaalisen (kirjallisen) rekisterin tiedot kerätään asiakasta haastatellen sekä asiakkaan täyttämällä esitietolomakkeella, jossa asiakas antaa suostumuksensa tietojen tallentamiseen ja markkinoinnissa hyödyntämiseen. Saadut tiedot säilytetään lukitussa tilassa, johon pääsy vain yrittäjällä.

Sähköisen rekisterin osalta tietolähteenä on Timma Oy:n tuottama ajanvaraus- ja asiakkuudenhoitojärjestelmä. Timma Oy ei ole Sarin Sisustus ja Kauneus asiakasrekisterin ylläpitäjä vaan ns. henkilötietojen käsittelijä, joka on huolehtinut omalta osaltaan henkilötietojen käsittelijää koskevista vastuista ja tietoturvasta asianmukaisella tavalla.

Lisäksi Sarin Sisustus ja Kauneus verkkosivujen sekä sosiaalisen median käyttäjistä voidaan kerätä anonymiä käyttäjädataa evästeiden avulla. Kerättyä käyttäjädataa käytetään muun muassa kävijämäärien tilastointiin, markkinoinnin kohdentamiseen ja sivustojen toimivuuden parantamiseen. Halutessaan käyttäjä voi rajoittaa tai kieltää evästeiden käytön selaimen asetuksista.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset / tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Henkilötietojen luovutuksessa noudatetaan kaikissa tilanteissa lainsäädäntöä koskien tietojen luovutusta myös viranomaisille. Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Tarkastusoikeus

Asiakkaalla on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut omat tietonsa. Tiedot tarkistetaan viipymättä henkilökohtaisesti esitetyn pyynnön ja asiakkaan henkilöllisyyden varmistamisen jälkeen Sarin Sisustus ja Kauneus yrityksen tiloissa.

Tietojen oikaisu

Asiakkaalla on oikeus pyytää rekisteriin tallennettujen tietojensa oikaisua. Tiedot oikaistaan viipymättä henkilökohtaisen pyynnön esittämisen ja asiakkaan henkilöllisyyden varmistamisen jälkeen.

Tietojen poistaminen

Asiakkaan tietoja säilytetään asiakassuhteen ajan ja maksimissaan seitsemän vuoden ajan asiakkuuden päättymisen jälkeen. Asiakkaalla on oikeus pyytää tietojensa poistamista heti asiakassuhteen päättymisen jälkeen.

Suostumuksen peruutus

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa suostumus esim. markkinointiin.

Tietosuojailmoituksen tekeminen

Asiakkaalla on oikeus tehdä tietosuojailmoitus tietosuojavaltuutetulle www.tietosuoja.fi

Muut tiedot

Sarin Sisustus ja Kauneus pidättää oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta silloin kun oikeudellisten velvoitteiden täyttäminen sitä vaatii.

Hyvinkää 28.4.2023

Sari Saira